

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR**  
**RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2022-I**  
**LICENCIATURA EN DERECHO Y CIENCIAS JURÍDICAS**  
**CABO SAN LUCAS**

ALUMNOS REINSCRITOS	113
ALUMNOS ENCUESTADOS	25

HOMBRES	6	MUJERES	19
---------	---	---------	----

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	%DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	77	81	83	79	79	85	81	50
PSICOPEDAGÓGICO	66	64	79	67	71	84	72	54
SERVICIOS ESCOLARES	73	74	81	75	75	78	76	27
BECAS	68	73	73	70	71	75	72	41
SERVICIO SOCIAL	69	77	75	67	71	67	71	50
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	71	68	69	72	74	75	71	31
CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS	70	77	77	77	79	79	76	47
<b>PROMEDIO GENERAL</b>							74	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	90	86	88	82	84	86	12
DEPORTES	75	73	75	77	75	75	41
IDIOMAS	86	84	89	86	84	86	36
<b>PROMEDIO GENERAL</b>						82	

EDUCACIÓN VIRTUAL		PROMEDIO
EL TIEMPO DE CLASE VIRTUAL IMPARTIDO POR ÉL O LA PROFESORA EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE:		72
LA CARGA DE TRABAJO A TRAVÉS DE LAS ACTIVIDADES DE CLASE (PROYECTOS, TAREAS, DEBATES, ENTRE OTROS) EN RELACIÓN AL APRENDIZAJE, FUE:		66
LA EVALUACIÓN VIRTUAL REALIZADA POR ÉL O LA PROFESORA ES EQUIVALENTE AL TIEMPO DE CLASE IMPARTIDO Y A LOS RECURSOS VIRTUALES BRINDADOS PARA EL APRENDIZAJE:		74
LA CALIDAD TÉCNICA Y DIDÁCTICA DE LOS MATERIALES DE FORMACIÓN, EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE:		73
EL DESEMPEÑO DOCENTE EN CUANTO AL USO DE LA PLATAFORMA EDUCATIVA, FUE:		78
LA ORGANIZACIÓN DEL PROFESORADO PARA LA IMPARTICIÓN DE LA ASIGNATURA, EN RELACIÓN AL TIEMPO DE CLASE, MATERIAL DE APRENDIZAJE Y PLATAFORMA EDUCATIVA EMPLEADA FUE:		73
<b>PROMEDIO GENERAL</b>		73

## RESULTADOS

EL **22%** DE LOS ESTUDIANTES RENSCHITOS AL PROGRAMA EDUCATIVO DE **LICENCIATURA EN DERECHO Y CIENCIAS JURÍDICAS** CONTESTARON EL CUESTIONARIO, DE ELLOS EL **76%** SON **MUJERES** EN TANTO QUE EL **24%** SON **HOMBRES**.

**SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO:** PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 74%**. LOS SERVICIOS CON MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN SON EL **SERVICIO SOCIAL** Y **DEPARTAMENTO ACADÉMICO** CON **71%**, MIENTRAS QUE EL DE MAYOR GRADO ES EL DE **TUTORÍAS** CON **81%**, POR OTRA PARTE, EL **PSICOPEDAGÓGICO** PRESENTA EL MAYOR GRADO DE DESCONOCIMIENTO CON UN **54%**. CABE DESTACAR QUE LAS **TUTORÍAS** PRESENTAN UN GRADO DE DESCONOCIMIENTO DE **50%**, EL CUAL ES MUY ALTO CONSIDERANDO QUE TODA LA COMUNIDAD ESTUDIANTIL DEBE ESTAR INFORMADA DE ESTE SERVICIO.

**SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL:** PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 82%**. SE OBSERVA QUE LOS **TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS** E **IDIOMAS** SON LOS SERVICIO QUE PRESENTAN MAYOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON **86%**. ES IMPORTANTE HACER NOTAR QUE TANTO **DEPORTES** COMO **IDIOMAS** COMO PRESENTAN UN **ALTO GRADO DE DESCONOCIMIENTO**, LO QUE CONTRADICE LA POLÍTICA DE FORMACIÓN INTEGRAL ESTABLECIDA EN EL MODELO EDUCATIVO DE LA UABCS.

**EDUCACIÓN VIRTUAL:** PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 73%**. SE PUEDE APRECIAR QUE EL **DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES EN EL USO DE LAS PLATAFORMAS EDUCATIVAS** PRESENTA EL MAYOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON **78%**, MIENTRAS QUE LA RELACIÓN ENTRE LA **CARGA DE TRABAJO EN CLASES Y LO APRENDIDO** FUE EL REACTIVO CON MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON UN **66%**.